



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



#### PROGRAMA SINTÉTICO

**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Negocios Internacionales

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Dirección de operaciones logísticas **NIVEL:** V

#### PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Evalúa las operaciones logísticas nacionales e internacionales con base en los objetivos de las organizaciones.

#### CONTENIDOS:

- Planificación de la dirección de operaciones logísticas.
- Operaciones logísticas de bienes y servicios en las organizaciones.
- III. Evaluación de la dirección de operaciones logísticas.

#### ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

Esta unidad de aprendizaje se rige bajo la estrategia de aprendizaje basada en proyectos y se apoyará del método inductivo y deductivo. Las técnicas que apoyan tanto a la estrategia como al método son: mapas conceptuales, elaboración de tablas de doble entrada y la indagación de información de diversas fuentes.

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

La evaluación se realizará en tres momentos: evaluación diagnóstica con el propósito de identificar los conocimientos previos de los estudiantes; evaluación formativa (autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación) y sumativa. Se conformará un portafolio de evidencias con la entrega de todas las actividades realizadas en cada unidad temática, mismas que deberán ser evaluadas mediante el uso de listas de cotejo, rúbricas y guías de observación.

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por:

- Evaluación de saberes previamente adquiridos, con base en los criterios establecidos por la Academia.
- Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales o internacionales que tengan convenio con el IPN.
- Movilidad entre las unidades académicas de la ESCA, de acuerdo a la capacidad de atención.
- Movilidad entre modalidades dependiendo de la capacidad de atención.

#### BIBLIOGRAFÍA:

- Alfaro, J. J (2008). *Sistemas de medición del rendimiento para la cadena de suministro*. México: Alfaomega. ISBN 970-15-1422-1.\*
- Anaya, J. J. (2015). *Logística integral*. Madrid: Business Marketing School. ISBN: 9788415986904.
- Cabrera, A. (2014). *Logística internacional. Una herramienta para la competitividad*. España: ICEX. ISBN: 9788478117741.
- Chase, A. (2013). *Administración de operaciones producción y cadena de suministros*. México: Mc. Graw Hill. ISBN 978-6071510044.
- Chopra, Sunil (2013). *Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación*. México: Pearson. ISBN: 9786073221337.

\*Bibliografía clásica





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Negocios Internacionales

**ÁREA DE FORMACIÓN:** Terminal y de Integración

**MODALIDAD:** Escolarizada y no escolarizada

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Dirección de operaciones logísticas.

**TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Teórico-práctica/obligatoria.

**VIGENCIA:** 2017

**NIVEL:** V

**CRÉDITOS:** 4.7 SATCA 6 Tepic

### INTENCIÓN EDUCATIVA

Dirección de operaciones logísticas contribuye al perfil de egreso del licenciado en Negocios Internacionales con el desarrollo de conocimientos y habilidades que permitan el análisis, planeación, pensamiento estratégico que le permitan posicionar a las empresas mexicanas en el mercado internacional, así como generar habilidades para llevar una alta rentabilidad operativa lo cual es un elemento fundamental dentro del sistema empresarial.

Esta unidad de aprendizaje forma parte del área de formación terminal y de integración, relacionándose de manera horizontal con la unidad de Administración estratégica del comercio exterior; de manera antecedente con las unidades de aprendizaje Administración de las cadenas de suministro y Transportación y canales de distribución internacionales.

### PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Evalúa las operaciones logísticas nacionales e internacionales con base en los objetivos de las organizaciones.

### TIEMPOS ASIGNADOS

**HORAS TEORÍA/SEMANA:** 1.0

**HORAS PRÁCTICA/SEMANA:** 4.0

**HORAS TEORÍA/SEMESTRE:** 18.0

**HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE:** 72.0

**HORAS TOTALES/SEMESTRE:** 90.0



### UNIDAD DE APRENDIZAJE ACTUALIZADA POR:

Academia de Logística internacional de la ESCA, Unidades Santo Tomás y Tepepan

### REVISADA POR:

Subdirección Académica la ESCA Unidad Santo Tomas y Unidad Tepepan.

### APROBADA POR:

H. Consejo Técnico Consultivo Escolar de unidades Santo Tomás y Tepepan



C.P. Manelic Maganda de los Santos

*Silvia Galicia Villanueva*

Dra. Silvia Galicia Villanueva Presidentes



**APROBADO POR:** Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.

15 AGO 2017

### AUTORIZADO Y VALIDADO POR:

*Gilberto Alejandro García Guerra*

Dr. Gilberto Alejandro García Guerra Director de Educación Superior

*Handwritten mark*



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Dirección de operaciones logísticas HOJA: 3 DE 7

**N° UNIDAD TEMÁTICA: I** **NOMBRE:** Planificación de la dirección de operaciones logísticas.

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Distingue los procesos del suministro de los bienes y servicios con base en la planeación de operaciones logísticas.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
1.1	Planeación de operaciones logísticas	2.0	1.0	11.0	5B,7B,8B
1.1.1	Gestión de compras internacionales				
1.1.2	Gestión de inventarios	2.0	1.0	10.0	
1.1.3	Gestión de pedidos internacionales				
1.1.4	Gestión del transporte internacional	2.0	1.0		
Subtotales:		6.0	3.0	21.0	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Encuadre.

Investigación individual sobre los temas de la unidad y elaboración de un mapa conceptual.

Redacción de un resumen en equipo sobre la planeación de operaciones logísticas.

Elaboración de un organigrama funcional de la organización y sus características.

Elaboración de un análisis FODA en la dirección de operaciones logísticas de una empresa elegida.

Desarrollo del Proyecto Fase 1. "Planeación de las operaciones logísticas", cuyo objetivo es segmentar las gestiones en la organización de la empresa elegida.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Evaluación diagnóstica

Mapa conceptual

Resumen

Organigrama funcional

Análisis FODA

Reporte del proyecto fase 1.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

10%  
10%  
20%  
20%  
40%

Handwritten signature



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Dirección de operaciones logísticas HOJA: 4 DE 7

N° UNIDAD TEMÁTICA: II NOMBRE: Operaciones logísticas de bienes y servicios en las organizaciones.

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Estima la implementación del ciclo logístico internacional, a partir de las operaciones logísticas.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
2.1	Implementación del ciclo logístico internacional	2.0	1.0		3B, 4B, 12B
2.1.1	Ejecución de compras internacionales	2.0	1.0	14.0	
2.1.2	Ejecución de control de inventarios				
2.1.3	Ejecución de pedidos internacionales	2.0	1.0	13.0	
2.1.4	Ejecución del transporte internacional				
Subtotales:		6.0	3.0	27.0	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Investigación individual sobre especificaciones de los procesos y elaboración de una síntesis en equipos.  
 Elaboración de diagramas de cada proceso en equipos.  
 Exposición en equipos y debate de optimización de procesos.  
 Desarrollo del Proyecto Fase 2. "Síntesis del ciclo logístico internacional "en donde se presenten los elementos del ciclo logístico en la empresa elegida.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Síntesis	10%
Diagramas de procesos	20%
Exposición y debate	20%
Reporte del proyecto fase 2	50%



SECRETARÍA  
 DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
 INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
 DIRECCIÓN  
 DE EDUCACIÓN SUPERIOR

44



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Dirección de operaciones logísticas HOJA: 5 DE 7

N° UNIDAD TEMÁTICA: III NOMBRE: Evaluación de la dirección de operaciones logísticas

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Evalúa la optimización de las operaciones logísticas con base en los estándares de los negocios internacionales.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
3.1	VARIABLES Variables de evaluación	2.0	1.0	5.0	1B,13B,14B
3.1.1	Tiempo				
3.1.2	Presupuesto				
3.1.3	Calidad				
3.2	Obstáculos para el cumplimiento de las metas	2.0	1.0	5.0	
3.2.1	Internos				
3.2.2	Externos				
3.3	Propuestas de mejora	2.0	1.0	5.0	
3.3.1	Reformulación de la operación				
3.3.2	Innovación de procesos				
3.3.3	Creación de procesos				
Subtotales:		6.0	3.0	15.0	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Investigación individual sobre los temas de la unidad y elaboración de un resumen en equipos.  
 Exposición en equipos de una matriz de toma de decisiones sobre el control, medición e interpretación de la información recabada en la empresa elegida.  
 Desarrollo del proyecto Fase 3. "Matriz para la toma de decisiones", en la que se tomen decisiones sobre el control, medición e interpretación de la información recabada en la empresa elegida.  
 Desarrollo del proyecto Fase 4. "Informe en equipo final del proyecto" en el que se evalúen las propuestas de mejora sobre la dirección de las operaciones logísticas de la empresa seleccionada.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Resumen	10%
Exposición	20%
Reporte del proyecto fase 3.	30%
Reporte del proyecto fase 4.	40%



Handwritten signature



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Dirección de operaciones logísticas HOJA: 6 DE 7

#### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

PERIODO	UNIDAD	TIPO DE EVALUACIÓN
1	I	Evaluación formativa 100%
2	II	Evaluación formativa 100%
3	III	Evaluación formativa 100%

Unidad I. 20% del total de la evaluación final  
 Unidad II. 30% del total de la evaluación final  
 Unidad III. 50% del total de la evaluación final

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por:

Evaluación de saberes previamente adquiridos, con base en los criterios establecidos por la Academia.

Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales o internacionales que tengan convenio con el IPN.

Movilidad entre las unidades académicas de la ESCA, de acuerdo a la capacidad de atención.

Movilidad entre modalidades dependiendo de la capacidad de atención.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1	X		Alfaro, J. J (2008). <i>Sistemas de medición del rendimiento para la cadena de suministro</i> . México: Alfaomega. ISBN 970-15-1422-1.*
2		X	Anaya, J. J. (2015). <i>Logística integral</i> . Madrid: Business Marketing School. ISBN: 9788415986904.
3	X		Cabrera, A. (2014). <i>Logística internacional. Una herramienta para la competitividad</i> . España: ICEX. ISBN: 9788478117741.
4	X		Chase, A. (2013). <i>Administración de operaciones producción y cadena de suministros</i> . México: Mc. Graw Hill. ISBN 978-6071510044.
5	X		Chopra, Sunil (2013). <i>Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación</i> . México: Pearson. ISBN: 9786073221337.
6		X	Del Río, C. (2010). <i>Administración y abastecimiento</i> . México: Cengage Learning ISBN: 9786074812251.*
7	X		Mauleón, M. (2013). <i>Logística y costos</i> . España: Ediciones Díaz de Santos, ISBN 9788479787417.
8		X	Pires, I. (2007). <i>Gestión de la cadena de suministros</i> . McGraw Hill: México, ISBN 9788448160340.*
9		X	Render, Barry. (2014). <i>Principios de administración de operaciones</i> . España: Addison Wesley. ISBN: 9786073223362.
10	X		Stevenson, William J. (2014). <i>Production/operations management</i> . Boston: McGraw Hill. ISBN: 9780078024108.
			<b>CIBERGRAFÍA</b>
11		X	Inbound Logistics LATAM. En: <a href="http://www.il-latam.com/revista.html">http://www.il-latam.com/revista.html</a> . Consultado el 28 de abril de 2017.
12		X	Estrategia aduanera. En: <a href="http://www.estrategiaaduanera.mx/la-logistica-mexico/">http://www.estrategiaaduanera.mx/la-logistica-mexico/</a> . Consultado el 28 de abril de 2017.
13		X	Revista infraestructura. En: <a href="http://revistainfraestructura.com.mx/nuevo-centro-de-distribucion-fedex-hub-en-el-estado-de-mexico/">http://revistainfraestructura.com.mx/nuevo-centro-de-distribucion-fedex-hub-en-el-estado-de-mexico/</a> . Consultado el 28 de abril de 2017.
14		X	Revista virtualpro. En: <a href="https://www.revistavirtualpro.com/revista/logistica/4">https://www.revistavirtualpro.com/revista/logistica/4</a> . Consultado el 28 de abril de 2017.
		X	Revista Industria marítima y portuaria. En: <a href="http://maritimayportuaria.com.mx/home/79-ind-mar-por/empresa/86-revista">http://maritimayportuaria.com.mx/home/79-ind-mar-por/empresa/86-revista</a> . Consultado el 28 de abril de 2017.
		X	Logística. Revistas Énfasis. <a href="http://www.logisticamx.enfasis.com/contenidos/home.html">http://www.logisticamx.enfasis.com/contenidos/home.html</a> . Consultado el 28 de abril de 2017.
		X	Revista Logistec <a href="http://www.revistalogistec.com/index.php/inicio/clientes-logistec">http://www.revistalogistec.com/index.php/inicio/clientes-logistec</a> . Consultado el 28 de abril de 2017.
			*Bibliografía clásica

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
ESCA SANTO TOMÁS  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
E.S.C.A. TEPEPAN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

### PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

#### 1. DATOS GENERALES

**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN SANTO TOMÁS Y TEPEPAN

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en negocios Internacionales **NIVEL:** V

<b>ÁREA DE FORMACIÓN:</b>	Institucional	Científica básica	Profesional	Terminal y de integración
---------------------------	---------------	-------------------	-------------	---------------------------

**ACADEMIA:** Logística internacional **UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Dirección de operaciones logísticas

**ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO:** Licenciado en Relaciones Comerciales con Especialidad en Comercio Internacional, Licenciado en Negocios Internacionales, Licenciado en Comercio Internacional; deseable especialidad o maestría en Comercio Exterior

#### 2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Evalúa las operaciones logísticas nacionales e internacionales con base en los objetivos de las organizaciones.

#### 3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	DOCENTES COMPETENCIAS	ACTITUDES
En operación logística. En área de comercio exterior. Normatividad nacional e internacional. Modelo Educativo Institucional. Inglés Nivel B2 (MCRE)	Experiencia profesional de 5 años en empresas exportadoras. Docencia en el nivel superior 2 años de experiencia.	Facilidad de palabra. Asertividad. Liderazgo. Manejo de grupos. Manejo de estrategias didácticas.	Colaboración. Proactividad. Compromiso institucional. Honestidad. Responsabilidad. Motivación. Tolerancia Respeto.

**ELABORÓ**

Lic. Marcos Casillas Mendoza

**REVISÓ**

Dra. María Trinidad Cerecedo Mercado

**AUTORIZÓ**

C.P. Manelic Maganda de los Santos

Lic. Verónica Liliانا Rodríguez Flores  
Presidentes de la Academia de la ESCA Unidad Santo Tomás y Tepepan.

M. en C. Yésica María Domínguez Galicia  
Subdirector Académicas de la ESCA Unidades Santo Tomás y Tepepan

Dra. Silvia Galicia Villanueva  
Directores de la ESCA Unidades Santo Tomás y Tepepan

